

LA FARMACOVIGILANCIA EN MADRID A TRAVÉS DE LA WEB UNA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y CALIDAD

CARMEN IBÁÑEZ RUIZ, AMPARO GIL LÓPEZ- OLIVA, CARMEN ESTEBAN CALVO,
CENTRO DE FARMACOVIGILANCIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID. DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN E INSPECCIÓN,
CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

Introducción

- En enero de 2007 la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid puso en funcionamiento un entorno web dirigido a profesionales sanitarios que pretende conseguir un enfoque global de la seguridad.
- Esta página integra las actividades de notificación de sospechas de reacciones adversas a medicamentos, las de notificación de errores de medicación y la notificación de incidentes con productos sanitarios.
- Reúne en el mismo entorno la comunicación de riesgos a los profesionales sanitarios y la participación de éstos en los programas de notificación, en un intento de facilitar el flujo de información entre los profesionales sanitarios con labor asistencial y la información de las administraciones sanitarias e incidir de esta forma en una mejor asistencia para los pacientes.
- También pretende integrar las actividades realizadas por profesionales de la medicina, farmacia, enfermería y odontología, en los servicios de salud públicos y en los privados.

Objetivos

- Evaluar la difusión, la calidad percibida y detectar los aspectos que han de ser mejorados en la página Uso seguro de medicamentos y PS

Métodos

- La evaluación se realiza con un formulario anónimo de 7 preguntas, divididas en 3 áreas:

- 1.- Difusión: Cómo han conocido la página.
- 2.- Calidad y facilidades para su utilización.
- 3.- Perfil del usuario.

Resultados

- Usuarios registrados en la web

- Desde el 11/01/2007 han accedido 1.164 usuarios diferentes desde la red de sanidad de la Comunidad de Madrid. Desde fuera de la red se desconoce el número de usuarios diferentes, pero se han registrado cerca de 350.000 accesos.

- Reacciones Adversas a Medicamentos enviadas vía electrónica

- Desde el 31/05/2007 se han recibido 357 notificaciones vía electrónica, el 26% de las notificaciones enviadas por profesionales sanitarios. Han sido enviadas por 141 notificadores, 92 (65,2%) médicos, 43 (30,5%) farmacéuticos, 5 (3,5%) enfermeros y 1(0,7%) odontólogos, 115 (81,6%) trabajan en el Servicio Madrileño de Salud y en el medio hospitalario 77 (54,6%).

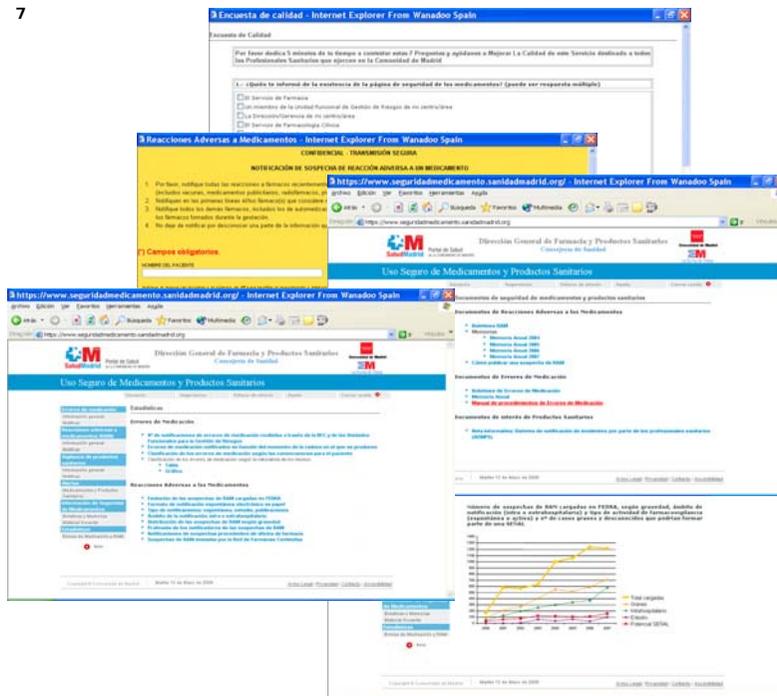
- Resultados de la encuesta

- Desde el 11/03/2008 al 13/05/2008 se han recibido 164 encuestas.
- Profesión: médicos 96 (58,5%), farmacéuticos 57 (34,8%), enfermeros 9 (5,5%) y otras profesiones sanitarias 2 (1,2%).
- Ámbito: extrahospitalario 90 (55%), hospital 46 (28%), oficinas de farmacia 23 (14%) y no asistencial 5 (3%).
- Del Servicio Madrileño de Salud 136 (83%), otro servicio público sanitario 5 y ejercicio privado 23.
- Utilidad: Ninguno ha considerado que no fuera útil tener reunida la información de seguridad de medicamentos y productos sanitarios junto a los formularios de notificación.
 - Muy útil el 57% de los médicos, el 65% de los farmacéuticos y el 29% de los enfermeros.
 - Muy útil el 52% en hospital, el 54% en el medio extrahospitalario y el 78% en oficinas de farmacia.
- ¿Es amigable y encuentra fácilmente lo que buscas?: mejorable 23 (14%), está bien 114 (70%) y mucho 27 (17%).
 - El 74% de los que consideran que es mejorable tienen más de 40 años, frente al 33% de los que les resulta muy amigable.
- Notificación de sospechas de RAM electrónica: La han utilizado 40, el 24% de los encuestados, lo que supone el 28% de los profesionales que han notificado por esta vía, les ha resultado fácil o muy fácil a 30 (75%).
- Boletines informativos: Los consultan 74, el 45% de los encuestados.
- Alertas de seguridad: Las consultan 116 (71%).

Figura 1.- Página web de seguridad de medicamentos



figura 2.- Utilidades de la página de seguridad



Discusión

- Una de cada cuatro notificaciones enviadas al Centro de Farmacovigilancia por profesionales sanitarios llega por vía electrónica.
- Han respondido a la encuesta el 28% de los usuarios de la notificación electrónica de sospechas de RAM, a 2 de cada 3 usuarios le resulta fácil o muy fácil su uso.
- Un pequeño porcentaje de usuarios considera que la navegabilidad es mejorable, aunque esta percepción varía en función de la edad.
- los profesionales sanitarios utilizan la web de seguridad más frecuentemente para conseguir información que para enviar información de seguridad relacionada con el uso de los medicamentos.

* El soporte técnico e informático de la página web de seguridad de medicamentos y productos sanitarios, el mantenimiento de la misma y de la encuesta es realizado por los profesionales de la Unidad Web de la Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Sin su imprescindible colaboración este trabajo no habría sido posible